

COSP

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

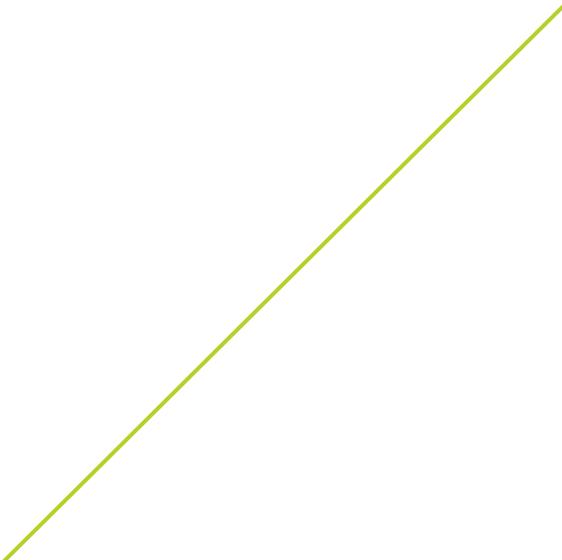


**COSP - Centre d'orientation
socio-professionnelle**

Association sans but lucratif, LBR F9620
30 rue de Diekirch - L-7440 Lintgen

www.cosp.lu

COSP
RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022





Francis Remackel
Président du conseil
d'administration

LE MOT DU PRÉSIDENT

Retour à la normalité

On a commencé en 2022 à voir le bout du tunnel COVID-19 et enfin on a de nouveau pu se concentrer avec toutes nos ressources et avec toute notre énergie sur notre objectif social du COSP qui est la valorisation et l'évaluation socio-professionnelle des compétences des participants afin de contribuer à leur donner la meilleure perspective professionnelle possible.

Le mot d'ordre pour 2022 et les années suivantes sera la mise en œuvre d'un nouveau concept de gestion des participants. Ainsi, pour le COSP Handicap-Reclassement (COSP-HR) à Lintgen, un parcours plus adapté, basé sur les expériences des années passées nous donnera plus de flexibilité et de réactivité dans notre gestion quotidienne. Le parcours est à structurer en deux phases: une 1^{ère} phase de pré-évaluation et d'information, et une 2^{ème} phase d'évaluation, d'initiation et de réentrainement au travail. Dans cette même optique, une réorganisation des ateliers semble évidente. Voilà pourquoi nous allons planifier des ateliers polyvalents et multifonctionnels (Bureautique & Logistique; Activités artisanales et créatives; Espaces verts et Environnement; Techniques et entretien du bâtiment, Conciergerie) qui répondent mieux aux critères du marché du travail actuel.

Les infrastructures du COSP continuent aussi en 2022 à rester sur la une; en effet il faut une infrastructure adaptée à nos besoins pour pouvoir réaliser un travail compétent et professionnel.

Le COSP-HR, un site parmi les 3 sites du COSP, joue un rôle particulier vu la spécificité de sa clientèle. Or, l'infrastructure du COSP-HR est inaccessible aux personnes à mobilité réduite. L'adaptation des locaux, voire la mise à disposition d'une infrastructure accessible, s'avère indispensable. Ce point nécessite un investissement en infrastructure. Pareil constat vaut pour le site d'Esch-sur-Alzette où il sera primordial de continuer la recherche d'une solution appropriée quant aux infrastructures. Etant donné que les activités du site sont dorénavant reléguées dans les bâtiments du CNFPC, le développement du site s'en voit entravé considérablement. A cet effet, un échange avec notre ministère de tutelle a été sollicité. Monsieur le Ministre Georges ENGEL nous a honoré de sa visite en avril de cette année. Le Ministre a pu prendre connaissance de la situation contraignante des bâtiments de Lintgen et d'Esch.

A part les infrastructures nécessaire, des outils de gestion modernes et appropriés jouent un rôle essentiel au niveau du fonctionnement du COSP.

En 2022 on a su progresser de manière substantielle dans la mise en œuvre de notre CRM. Le CRM, soit la gestion des relations «participants», est une combinaison de technologie, de stratégie et de processus de gestion qui permet au COSP d'optimiser et d'analyser l'ensemble de ses interactions et de ses données des participants.

Tout l'intérêt d'utiliser un CRM est donc de pouvoir optimiser et de rendre plus efficiente notre activité et de renforcer la relation entre notre objet social et nos participants... bref, d'augmenter notre efficience et notre professionnalisme.

La protection des données de nos salariés et de nos participants avec pas mal de données sensibles était aussi en 2022 une de nos priorités. Ensemble avec un consultant externe, notre DPO et nos équipes ont pu avancer dans nos efforts de nous rendre conformes à tous les niveaux - exercice important et indispensable pour garantir une transparence et une gestion correcte des données personnelles gérées par le COSP.

*« Au milieu de toute difficulté se trouve cachée une opportunité - Albert Einstein
Se retrouver sans travail est signe d'exclusion.
Le COSP s'engage en tant qu'acteur social pour la valorisation, la stabilisation et la réintégration socio-professionnelle de personnes en difficultés. »*

En parallèle on a aussi continué nos travaux au niveau de notre organisation interne, à mieux définir et documenter nos processus de travail et ainsi simplifier et rendre plus efficace notre travail au quotidien.

Sans l'engagement et la motivation de vous toutes et tous au quotidien, nos efforts de modernisation et d'amélioration resteront vaines et je ne peux qu'exprimer un grand MERCI aux ministères concernés (Travail, Santé et Famille), aux membres du conseil d'administration, à tout le personnel du COSP et à nos partenaires Rehaklinik (CHNP), Rehazenter et CNFPC pour la bonne collaboration et pour leur engagement à tous les niveaux tout au long de cette année 2022.

Remerciements

Le conseil d'administration tient à remercier son personnel, ses partenaires et ses prestataires pour leur support et engagement sans faille qui ont permis d'accompagner les participants dans leur projet de réinsertion socio-professionnelle.

Le conseil d'administration remercie aussi toute autre personne qui de près ou de loin a soutenu le COSP dans la réalisation de sa mission.

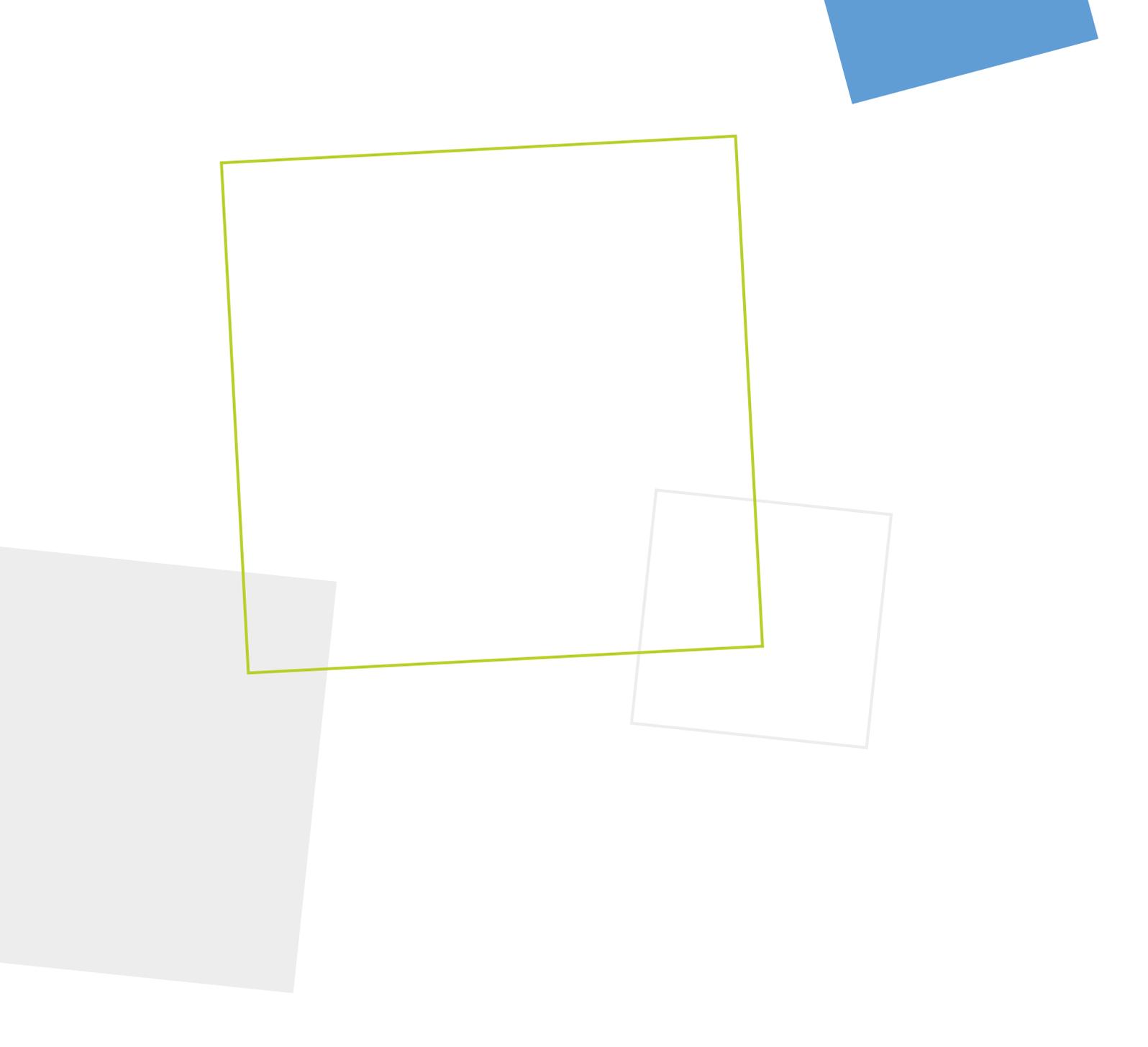
Un grand merci est émis aux membres du conseil d'administration qui ont accompagné avec dévouement le développement du COSP. Ils ont suivi la mise en fonction des différents sites et ont largement contribué à l'acceptation du COSP auprès des ministères et

d'autres organisations, ce qui a permis de pérenniser l'activité du COSP.

Un merci particulier est adressé au ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire, au ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, au ministère de la Santé ainsi qu'à l'Agence de développement pour l'emploi (ADEM).

Sommaire

1.	Le centre d'orientation socio-professionnelle - COSP	6
1.1	L'a.s.b.l. Centre d'Orientation Socio-Professionnelle - COSP	7
1.2	Gouvernance	8
1.3	Parties intéressées	11
1.4	Patrons ayant offert un stage ou un contrat de travail	13
1.5	Ressources humaines	14
2.	Publications et communications	16
2.1	Site Internet www.cosp.lu	17
2.2	Rapports d'activité annuels	17
2.3	Reportages filmés	17
2.4	Flyers, par l'ADEM	17
3.	Parcours	18
3.1	Parcours	19
3.2	Ateliers multifonctionnels	21
3.3	Participants aux parcours	22
4.	Projets et événements	30
5.	Perspectives 2023	32
	Abréviations utilisées	35



1.
**LE CENTRE
D'ORIENTATION
SOCIO-
PROFESSIONNELLE -
COSP**

1.1 L'a.s.b.l. Centre d'Orientation Socio-Professionnelle - COSP

Historique

Le COSP a été créé en date du 1^{er} août 2013 à partir de la fusion de deux centres de formation: le Centre de formation F.E.S.T. et le Centre de formation Michel Wolff.

Le Forum pour l'éducation sociale et technique - F.E.S.T. - était le centre de formation de l'a.s.b.l. Forum pour l'Emploi. Le Centre de formation Michel Wolff avait pour objectif d'améliorer la prise en charge et l'orientation des demandeurs d'emploi au sein de l'initiative pour l'emploi ProActif.

Vu que le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie solidaire et sociale finançait à 100% ces deux centres qui ne recrutaient exclusivement que pour ces deux initiatives sociales, que la création d'un 3^{ème} centre d'orientation dans le Sud était devenue urgent, que le nombre d'initiatives sociales avait fortement augmenté à travers tout le pays, et que l'ADEM devait encadrer et orienter de plus en plus de demandeurs d'emploi avec un niveau d'employabilité faible, le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie solidaire et sociale a décidé de subventionner le Centre d'Orientation Socio-Professionnelle (COSP) sur trois sites: Bastendorf, Lintgen et Esch-sur-Alzette.

Le COSP est géré par ses 4 membres fondateurs Forum pour l'Emploi, ProActif, CIGL Esch-sur-Alzette et CIGL Differdange.

Depuis le 1^{er} août 2013, le programme **COSP Demandeurs** continue à se dérouler sur les sites de Lintgen et Bastendorf. A partir de **novembre 2014**, le site de

Differdange est mis en fonction. Ce site a été transféré vers Esch-sur-Alzette en 2020.

2014: Le projet **COSP Jobelo!** démarre en tant que projet pilote sur les sites de Lintgen, Bastendorf et Differdange pour une durée de deux ans avec le soutien du Fond social européen. Ce projet s'adresse à des jeunes âgés de 18 à 29 ans.

2016: Le projet HR (Handicap Reclassement) est initié par l'ADEM, le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie solidaire et sociale et par le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. Il a démarré le 01 janvier 2017 en tant que projet pilote sur le site de Lintgen pour une durée de deux ans avec le soutien du Fond social européen. Suite aux conclusions, les ministères ont décidé de poursuivre ce projet en mode parcours définitif. Le ministère de la Santé s'est associé au projet dès la 2^{ème} année.

En **2019**, les trois parcours «Demandeurs», «Jobelo!» et «HR» fonctionnent en mode programme.

En cette même année, les statuts ont été modifiés. Les changements portent notamment sur les membres du conseil d'administration qui sont dorénavant des personnes physiques alors que les statuts précédents prévoyaient comme membres des représentants d'organisations.

Mission

Les statuts permettent d'offrir l'expertise du COSP à l'ADEM, et, le cas échéant, à d'autres intéressés. Les missions sont fixées comme suit:

1. Faciliter l'insertion ou la réinsertion sociale et professionnelle de demandeurs d'emploi en difficulté inscrits à l'ADEM, dont des personnes ayant le statut de salarié handicapé et/ou qui sont en reclassement externe, en évaluant leurs capacités et aptitudes et en les accompagnant dans la construction d'un projet professionnel en cohérence avec leur dynamique personnelle.
2. Développer, promouvoir et participer avec des partenaires à un travail en réseau favorisant l'intégration et la remise au travail de demandeurs d'emploi.

Sites

Les activités du COSP se déroulent sur trois sites répartis sur le pays:

- Au Nord: **Bastendorf**: Demandeurs et Jobelo!
- Au Sud: **Esch-sur-Alzette**: Demandeurs et Jobelo!
- Au Centre: **Lintgen**: Handicap Reclassement (HR)

Les sites de Bastendorf et Esch-sur-Alzette offrent les parcours pour les populations Demandeurs et Jobelo!

Le site de Lintgen accueille des personnes ayant le statut de salarié handicapé et/ou qui sont en reclassement externe.



1.2 Gouvernance

Organigramme

Le conseil d'administration est l'organe suprême du COSP a.s.b.l.

Son président travaille en très étroite collaboration avec l'équipe dirigeante composée de l'assistante de direction et des coordinateurs.trices des trois sites.

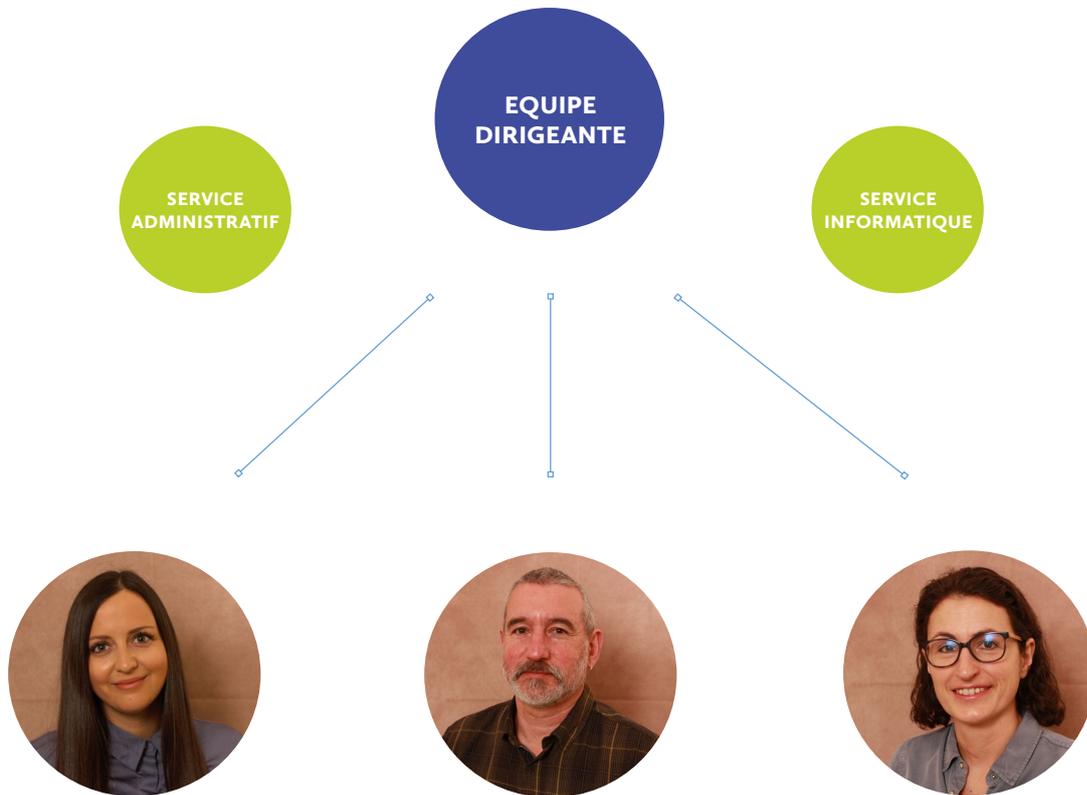
L'activité est soutenue par les services administratif et informatique pour lesquels la centrale est localisée sur le site de Lintgen. Les sites de Bastendorf et d'Esch-

sur-Alzette disposent d'un service administratif réduit dont le but est de gérer les situations locales.

Chaque site dispose de son propre personnel et peut recourir aux services d'une équipe transversale en cas de besoin.

L'organigramme simplifié se présente comme suit:

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET OBSERVATEURS



**Coordinatrice
COSP Bastendorf:**
Jennifer CORDOBÉS

COSP BASTENDORF

Administration
Éducateurs
instructeurs

Conseillers en
réinsertion socio-
professionnelle &
Formateurs sociaux

Formateur
informatique

**Coordinateur
COSP Esch-sur-Alzette:**
Patrick MATHIAS

COSP ESCH (CNFPC)

Administration
Educateurs
instructeurs

Conseillers en
réinsertion socio-
professionnelle
& Formateurs
sociaux

Formateur
informatique

**Coordinatrice
COSP Lingten:**
Rosangela SETTANNI

COSP LINTGEN

Administration
Formateurs
sociaux

Formateur
informatique

Psychologue

Conseillers
en réinsertion
socio-
professionnelle

Éducateurs
instructeurs

Médecin en Médecine
physique et de
réadaptation

Médecin
Psychiatre

Neuropsychologues

Ergothérapeutes

Psychomotricien

Jobcoachs

Secrétaires
médicaux

Les membres du COSP

Les membres du conseil d'administration s'engagent volontairement envers le COSP.

Président	M. Francis Remackel
Vice-Présidente	Dr Françoise Paquet
Secrétaire	M. Carlos Breda
Trésorier	M. André Gilbertz
Membre	Mme Catherine Stronck
Membre	M. Gino Pasqualoni

Observateurs

Les deux observateurs sont les invités permanents aux réunions du conseil d'administration.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire

Ministère du Travail, de l'Emploi et de
l'Économie sociale et solidaire

M. Claude Tremont



ADEM - Agence pour le développement
de l'emploi

Mme Gaby Wagner

Mandats

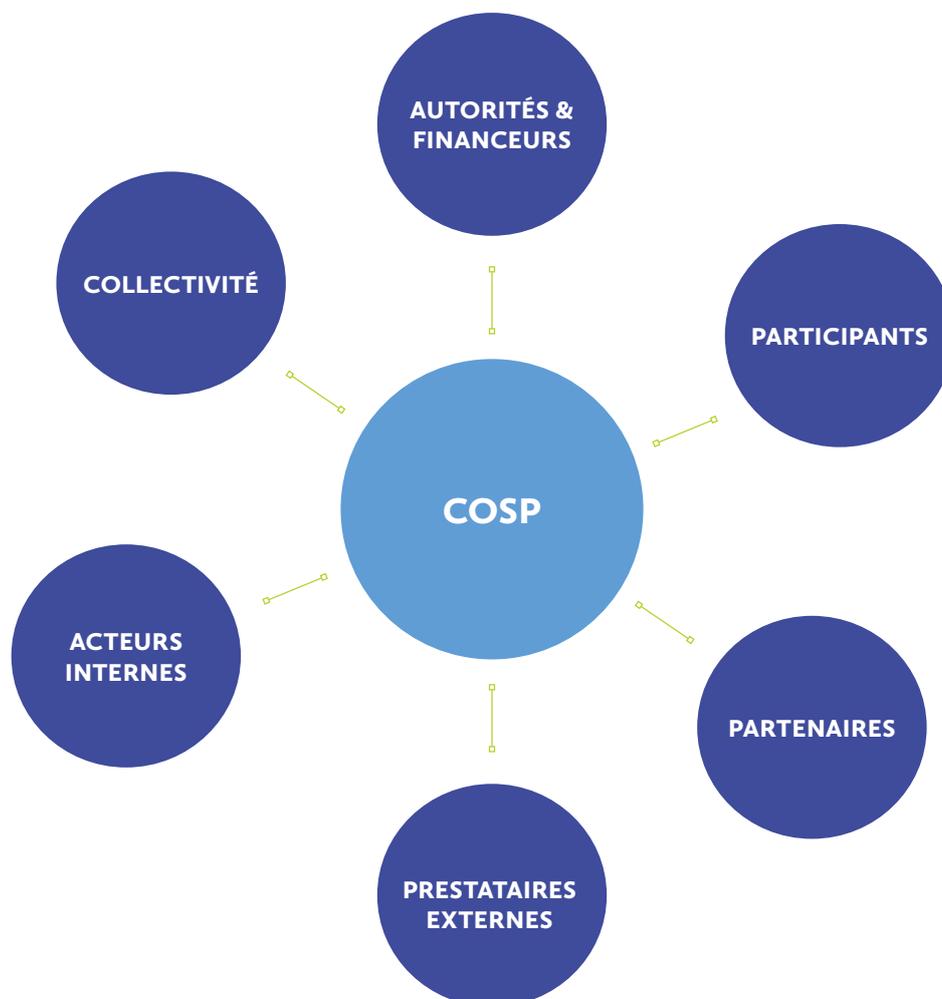
Le COSP est membre de la Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg a.s.b.l. (FEDAS) pour les plateformes sectorielles Economie sociale et solidaire et Handicap.

L'équipe dirigeante

Assistante de direction	Mme Josiane Majerus
Coordinatrice COSP Bastendorf	Mme Jennifer Cordobés
Coordinateur COSP Esch-sur-Alzette	M. Patrick Mathias
Coordinatrice COSP Lintgen	Mme Rosangela Settanni

1.3 Parties intéressées

Le COSP est en contact avec un grand nombre d'organisations, d'institutions et de personnes qui exercent un impact sur son fonctionnement. Ces parties intéressées relèvent de différents domaines:



Le COSP remercie pour leur support apporté depuis des années:

Autorités et Financeurs

Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire; Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région; Ministère de la Santé

Participants

Demands d'emploi inscrits auprès de l'Agence pour le développement de l'emploi - ADEM

Partenaires

Agence pour le développement de l'emploi - ADEM; Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire; Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région; Ministère de la Santé; Ministère de l'Éducation, de la Jeunesse et de l'Enfance; Rehaklinik (entité du Centre hospitalier neuropsychiatrique); Centre national de rééducation fonctionnelle et de réadaptation (Rehazenter); Initiatives sociales; Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL); Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg a.s.b.l.

(FEDAS); Centre National de Formation Professionnelle Continue - C.N.F.P.C. (Esch-sur-Alzette); Institut national pour le développement durable et la RSE (INDR); ONIS (pour catégorie Demandeurs); Offices sociaux des communes; Service national de la jeunesse (SNJ); Antennes locales pour jeunes (ALJ); Foyers de jour (ex: Liewen dobaussen, Ettelbruck); Unity foundation; Superdreckschëscht; Services spécialisés selon besoin (exemple: Femmes en détresse); Ateliers protégés (Ligue HMC) Capellen, APEMH Hosingen

Prestataires externes

Chargés de cours de langue; Fundamental a.s.b.l.

Acteurs internes

Employés du COSP; Délégation syndicale

Collectivité

Info Handicap; Commune de Tandel (maire, garde-forestier); Logement encadré par la Rehaklinik à Bastendorf

Témoignage de l'Agence pour le développement de l'emploi - ADEM



Jessica De Sa Correia
conseillère employeur -
handicap & reclassement

Jessica De Sa Correia, conseillère employeur – handicap & reclassement, et responsable du Projet COSP HR à l'ADEM

Mon rôle est de contribuer au bon déroulement du Projet COSP HR en assurant d'optimiser la relation entre le COSP de Lintgen et l'ADEM. Mon rôle consiste également à prendre contact avec les candidats en formation au COSP afin de leur fournir les informations nécessaires au bon déroulement de leur recherche

d'emploi. Ce qui me motive dans mon travail est de pouvoir aider les personnes ayant le statut de salarié handicapé et/ou en reclassement externe à trouver un emploi adapté à leurs capacités restantes. La matière de l'handicap et du reclassement étant un domaine légal complexe, cela me plaît de pouvoir y apporter mon expertise.

1.4 Patrons ayant offert un stage ou un contrat de travail

Les entreprises suivantes ont offert à nos participants soit la possibilité de faire un stage (Expérience en Entreprise - EEE Expérience et initiation professionnelle - EIP, Expérience professionnelle - EP ou Stage de professionnalisation - SP), soit un contrat de travail (Contrat d'Appui Emploi CAE – agrément)

Expérience en Entreprise (EEE): An-Net Service Nettoyage, Chocolaterie Genaveh, FAST, Inter Actions, Menuiserie Messerich et Seven Lounge Bar.

Expérience professionnelle (EP): Co-Labor, Crèche Gekko, Fonds du Logement, Maison de soins Sacré Coeur Elisabeth, Rehazenter, Sinealux et Trust Concept.

Expérience et initiation professionnelle (EIP): Bricks4you, AD Capital, Am Blummegärtgen, Aral Lintgen, ARS Exploitation, ARS Exploitation, Benoibois, Bio-Betrieb Baltes Daniel, Brasserie 100, Carcare, CarLife, Carrefour Express Esch-sur-Alzette, Crèche l'Île au Trésor, Crèche Nascht, Dave Feltus, Decoval Sarl, Delhaize Belval, Delhaize Ettelbruck, Delhaize Soho, Extrabold, Garage Feyereisen, Genaveh Chocolaterie, Green Distrlux Sàrl - Delhaize Gasperich, Hornbach, Malo, Match Diekirch, Melord Sàrl, MN Façades, Pharmacie de l'aigle, Ryanhair et Sodexo.

Contrat d'Appui Emploi (CAE) – agrément: Bricks4you, AD Capital, Aral Lintgen, ARS Exploitation, Auberge de jeunesse, Benoibois, CareCare, Carrefour Express Esch-sur-Alzette, Crèche l'Île au Trésor, Delhaize Ettelbruck, Delhaize Gasperich, Garage Feyereisen, Genaveh Chocolaterie, Green Distrlux Sàrl, Hornbach, Malo, Pharmacie de l'aigle et Sodexo.

Témoignage d'une entreprise partenaire ayant collaboré avec le COSP Bastendorf en 2022

Am Joer 2021 hu mir déi 1. Kéier d'Geleeënheet gehat mam COSP zesummenzeschaffen. Mir hunn säitdeem 3 Leit engagéiert, am Ufank iwwert e Stage an entretemps hu se eng fest Ustellung. Et ass immens wichtig, dass et sou Associatioune wéi de COSP gëtt fir och Leit déi d'Chance net haten eng uerdentlech Ausbildung ze kréien, iwwert dese Wee, natierlech an Zesummenaarbecht mat der ADEM, eng Aar

bechtsplaz ze fannen. De Nusret, Sami a José sinn immens motivéiert, hunn sech ganz gutt integréiert an hunn immens vill an där kuerzer Zäit geléiert.

Mir kucken ob eng flott an erfollegräich Zesummenaarbecht mam COSP zréck a wäerten des Initiative och weiderhin ënnerstëtzen.

Rommes Serge



1.5 Ressources humaines

Métiers et ETP

Le COSP emploie 45 personnes, soit 40,95 ETP. S'y ajoutent 12 personnes, soit 9,65 ETP, engagées par le centre national de rééducation fonctionnelle et de réadaptation (Rehazenter - RZ) et la Rehaklinik (RK), dont les services sont loués sur base d'une convention entre le COSP et les maisons mères respectives.

L'ensemble de ces 57 personnes exercent 15 métiers différents.

Ces métiers ont été fixés en tenant compte du profil des participants. Ainsi, les sites de Bastendorf et d'Esch-sur-Alzette accueillant les participants aux programmes Demandeurs et Jobelo! fonctionnent

avec 7 métiers différents, alors que le site de Lintgen nécessite les spécificités de 15 métiers, dont ceux en provenance du Rehazenter et de la Rehaklinik.

Les métiers appartenant à l'équipe pluridisciplinaire sont par exemple: médecin MPR, médecin Psychiatre, psychologues, neuropsychologues, ergothérapeutes, psychomotricien.nes, éducateur-instructeurs, conseiller.ères en réinsertion socio-professionnel, formateur.trices social, jobcoach, employé.e.s administratifs.ves, et autres.

Effectif en ETP et nombre, au total et par parcours

En date du 31 décembre 2022, la répartition des personnes par parcours se présente comme suit:

	ETP	Personnes
Demandeurs et Jobelo!	19,80	21
HR COSP	21,15	24
Total COSP	40,95 ETP	45 personnes
Rehazenter et Rehaklinik	9,65	12
Grand total	50,60 ETP	57 personnes

Dans un souci économique, de partage des compétences, et d'entraide des professionnels attachés au site de Lintgen font partie d'une équipe transversale

qui se déplace sur tout site en cas de besoin. Il s'agit du référent informatique, du psychologue, d'un éducateur-instructeur, et d'un formateur social.

Evolution en ETP

	2020	2021	2022
Demandeurs et Jobelo!	19,50	21,00	19,80
HR COSP	18,90	18,65	21,15
Total COSP	38,40 ETP	39,65 ETP	40,95 ETP
Rehazenter et Rehaklinik	8,00	8,86	9,65
Grand total	46,40 ETP	48,51 ETP	50,60 ETP

Evolution en personnes

	2020	2021	2022
Demandeurs et <i>Jobelo!</i>	21	21	21
HR COSP	21	22	24
Total COSP	42 personnes	43 personnes	45 personnes
Rehazenter et Rehaklinik	12	12	12
Grand total	54 personnes	55 personnes	57 personnes



2.
**PUBLICATIONS ET
COMMUNICATIONS**

2.1 Site Internet www.cosp.lu

La page d'accueil présente les trois sites du COSP et les partenaires de première ligne.

L'onglet «COSP» donne accès à l'historique, à la présentation des activités, à la mission et aux objectifs du COSP ainsi qu'aux derniers rapports d'activité.

L'onglet «Employeurs» dirige l'intéressé vers le site de l'ADEM.

Sous l'onglet «Demandeur», le lecteur est informé sur les trois parcours *Jobelo!*, Demandeurs et HR.

Le COSP publie ses offres d'emploi sous l'onglet du même nom, et facilite la prise de contact par l'onglet «Contact».

Nous remercions le groupe de travail interne, composé de collaborateurs des trois sites, qui s'est appliqué à retravailler le site du COSP de fond en comble, et qui continue à le développer.

2.2 Rapports d'activité annuels

Les rapports d'activité des années 2018 à 2021 sont publiés au www.cosp.lu/rapport-dactivite/

2.3 Reportages filmés

Des reportages sur les activités au COSP ont été réalisés. Ils sont accessibles à travers les QR-Codes ou les mots de recherche suivants:

COSP-HR/Version
Participants



COSP-HR/
Participants V2



COSP-HR/Version
Employeurs



COSP-HR/Version
employeurs (ST Français)



2.4 Flyers, par l'ADEM

L'ADEM, en collaboration avec le COSP, a édité les flyers dans un but de sensibilisation, d'information et de promotion du COSP. Ces flyers sont accessibles sur notre site Internet.

- Flyer *Jobelo!* destiné aux jeunes demandeurs d'emploi
- Flyer *Jobelo!* destiné aux entreprises
- Flyer HR employeurs
- Flyer HR demandeurs



3. **PARCOURS**

Le COSP propose trois parcours pour les trois types de participants

Les trois types de participants sont les suivants:

- Les demandeurs d'emploi: parcours Demandeurs, dit DE
- Les demandeurs d'emploi âgés entre 18 et 29 ans: parcours *Jobelo!*
- Les demandeurs d'emploi ayant le statut de salarié handicapé et/ou se trouvant en reclassement externe: Handicap Reclassement, dit HR

mandeurs et *Jobelo!* se ressemblent beaucoup, raison pour laquelle il est aisé de les proposer sur les deux sites de Bastendorf et d'Esch-sur-Alzette où les deux populations se côtoient.

Le parcours HR s'adresse à une population à besoins spécifiques qui requiert un encadrement par du personnel à qualifications dans des professions particulières, raison pour laquelle ce parcours est offert uniquement sur un site qui est celui de Lintgen.

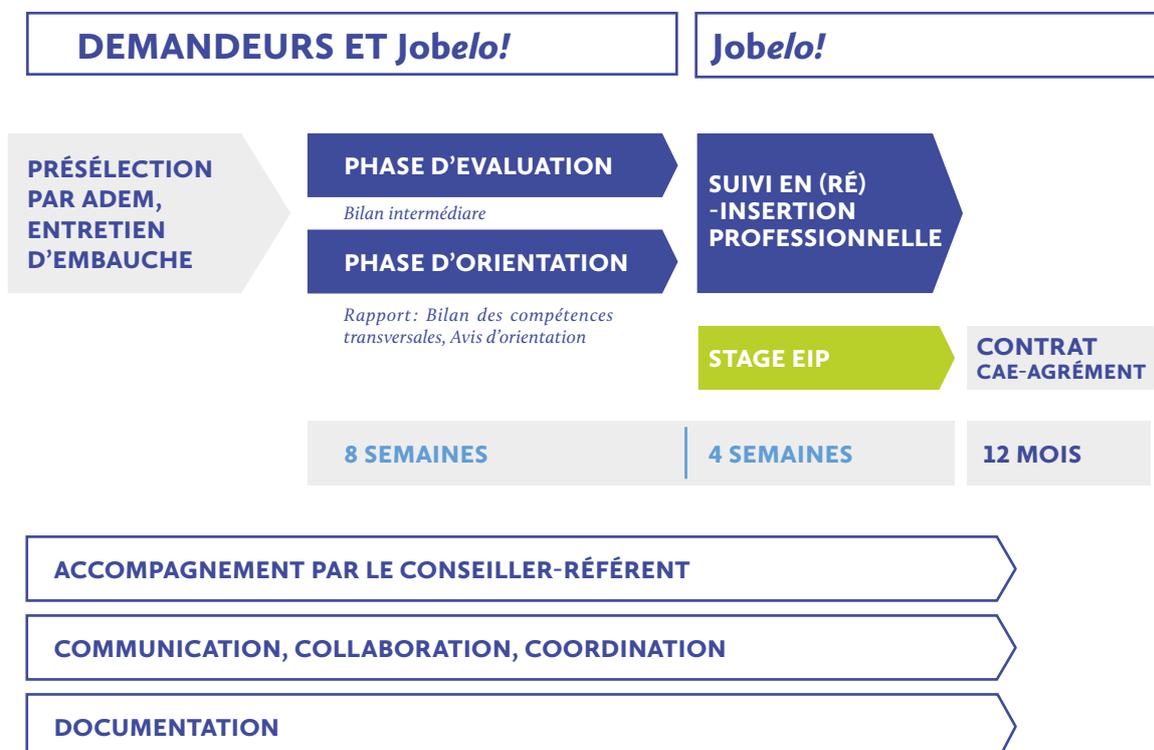
Les présentations ci-dessous des trois parcours montrent que les parcours pour les participants De-

3.1 Parcours

Parcours au COSP: Demandeurs, *Jobelo!*

Le parcours *Jobelo!* se différencie de celui dit Demandeurs par le fait que le jeune qui n'aurait pas trouvé un emploi pendant ou après le parcours de 8 semaines, peut être suivi en (ré)-insertion professionnelle pendant un à plusieurs stages d'Expérience et initiation professionnelle (EIP) qui peuvent conclure en un

Contrat d'Appui Emploi (CAE-agrément). Les participants aux parcours Demandeurs peuvent réaliser des stages d'Expérience professionnelle (EP) durant les 8 semaines que durent les phases d'évaluation et d'orientation.

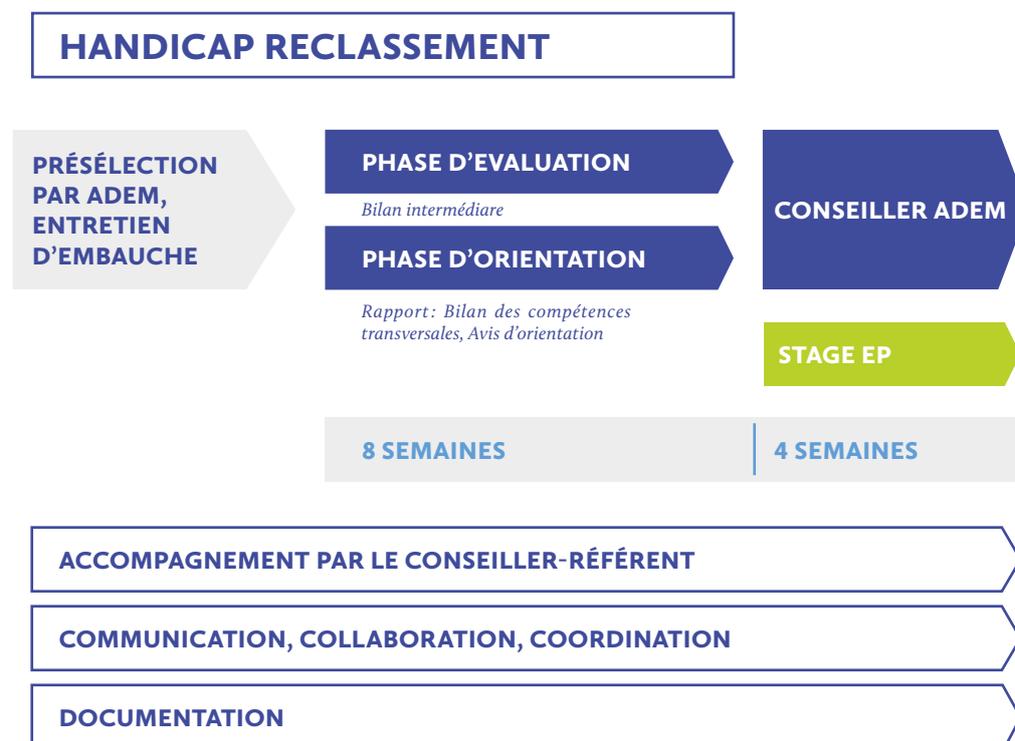


Parcours Handicap Reclassement - HR

Le parcours COSP-HR se caractérise par une collaboration interministérielle étroite entre le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire, le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, le ministère de la Santé, l'ADEM ainsi que le RehaZenter et la Rehaklinik (entité du Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique).

Ce parcours est semblable à celui pour les participants Demandeurs. Il se différencie par l'équipe encadrante qui comporte des médecins et des professionnels de la santé, son offre en prestations diversifiées et la possibilité d'intégrer à la fin du parcours un stage d'Expérience professionnelle (EP).

Il est réservé aux personnes ayant le statut de salarié handicapé et/ou se trouvant en reclassement externe.



À tout moment et pour tout parcours, chaque participant est accompagné par un conseiller-référent. L'équipe pluridisciplinaire se porte garant de la meilleure issue du parcours en mettant un focus:

- Sur la communication au sein de l'équipe, avec le participant et toute autre personne pertinente,
- Sur une collaboration pérenne avec les parties intéressées, et
- Sur une concertation et une coordination des apports de chacun pour obtenir un déroulement efficace des parcours. Il va de soi que les différentes étapes sont documentées afin que le bilan des compétences transversales soit le plus riche possible et que l'avis d'orientation apporte une réelle plus-value pour le participant et pour l'ADEM.

3.2 Ateliers multifonctionnels

La plus grande partie de l'évaluation se déroule dans des ateliers manuels/techniques qui sont proposés sur les trois sites comme suit:

	Bastendorf	Esch-sur-Alzette
Bureautique et logistique	X	
Hygiène et ménage	X	X
Jardinage	X	X
Menuiserie et polyvalent	X	X
Peinture	X	X

Le COSP-HR joue un rôle particulier vu la spécificité de sa clientèle. En conséquence, une réorganisation des ateliers semble évidente. Voilà pourquoi nous en-

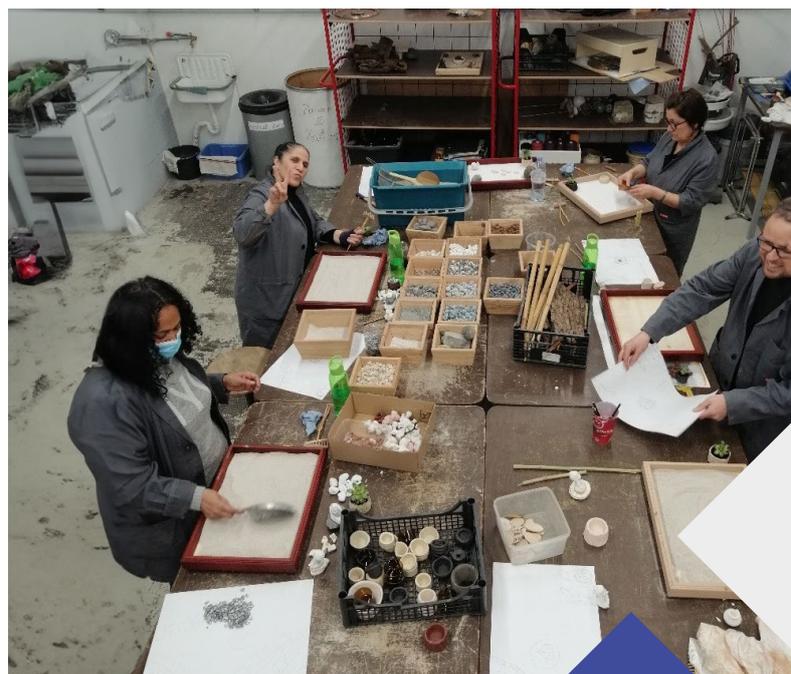
visageons des ateliers polyvalents et multifonctionnels avec des activités diversifiées comme suit:

Bureautique & Logistique	Activités artisanales et créatives	Espaces verts et Environnement	Techniques et entretien du bâtiment, Conciergerie
Accueil	Couture, retouches, broderie	Jardinage,	Entretien et techniques du bâtiment
Accueil téléphonique	Décorations	Entretien d'espaces verts,	Peinture
Archivage	Économie circulaire	Marâchage,	Menuiserie
Bases de bureautique, secrétariat	Up-cycling	Tri et compostage	d'agencement
Call center	Peinture créative	Utilisation et entretien des outils et des machines	Chauffage – sanitaire
Magasinage, stockage, inventaire	Reliure, cartonnage	Alimentation saine et hygiène alimentaire	Recyclage, tri des déchets
Réception	Travail du métal, du bois, du cuir	Sécurité
Gestion d'entreprise	Vannerie		Hygiène, nettoyage
Planification de projets	Poterie		Techniques du nettoyage (nettoyage des sols, vitres et sanitaires, tri des déchets, entretien des bureaux, etc.)
....	Savonnerie		Petite buanderie, repassage
	Macramé		...
		

3.3 Participants aux parcours

Les candidats sont tous inscrits auprès de l'ADEM, et sélectionnés par elle en collaboration avec le COSP. Chaque candidat retenu intègre un des trois parcours offerts par le COSP.

Pendant la période du 01 janvier au 31 décembre 2022, un total de 516 demandeurs d'emploi a participé aux parcours d'évaluation organisés sur les 3 sites.



Nombre de participants par type de parcours

La diminution du nombre de participants en 2020 est due aux restrictions imposées par la pandémie COVID-19. Les mesures prises dans le cadre de la

pandémie impactent les chiffres 2021 et dans une moindre mesure ceux de 2022.

	2018	2019	2020	2021	2022
COSP Demandeurs	142	176	102	102	135
COSP Jobelo!	201	159	104	102	141
COSP-HR	251	242	102	155	240
Total	594	577	308	359	516

Profil des participants

Par la suite, nous présentons les participants aux différents parcours à travers différentes caractéristiques,

pour démontrer l'hétérogénéité de nos clients et ainsi refléter la complexité de notre mission.

Répartition par tranches d'âge

	COSP Jobelo!	COSP Demandeurs	COSP-HR
	2022	2022	2022
18-19	19	-	-
20-29	122	11	27
30-44	-	72	44
45-54	-	30	115
55+	-	22	54

Répartition hommes/femmes

Les hommes sont de loin plus nombreux à participer aux parcours que les femmes. En 2022, ils présentaient 66% des participants.

	COSP Jobelo!	COSP Demandeurs	COSP-HR
	2022	2022	2022
Masculin	101	86	158
Féminin	40	49	82

Répartition par nationalités

En 2022, le COSP a pris en charge des participants de 43 nationalités différentes:

	Jobelo!	Demandeur	HR	TOTAL	TOTAL (%)
Luxembourgeoise	61	37	87	185	35,9%
Portugaise	27	21	57	105	20,3%
Française	4	8	44	56	10,9%
Allemande	0	2	16	18	3,5%
Italienne	3	6	8	17	3,3%
Belge	3	4	8	15	2,9%
Autres UE	3	4	9	16	3,1%
Erythreenne	14	13	0	27	5,2%
Syrienne	0	9	4	13	2,5%
Guinéenne	10	1	0	11	2,1%
Autres Hors-UE	16	30	7	53	10,3%

Les participants à nationalité luxembourgeoise priment avec 35,9%. Les participants à nationalité UE présentent 79,9%.

Répartition des participants par pays de résidence (parcours COSP-HR)

Seul le parcours du COSP-HR permet la participation de demandeurs-frontaliers sous certaines conditions. La participation de non-résidents aux parcours *Jobelo!* et Demandeur n'est pas prévue.

	COSP-HR		
	2021	2022	2022 (nbre)
Luxembourg	80,0%	69,2%	166
France	9,0%	18,3%	44
Allemagne	6,0%	7,1%	17
Belgique	5,0%	5,4%	13

1) Le parcours Demandeurs (Bastendorf et Esch-sur-Alzette)

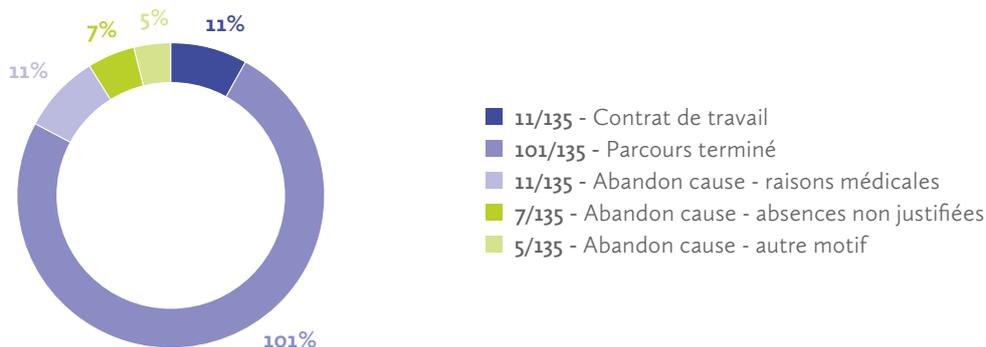
135 personnes ont participé à ce parcours en 2022.

Au cours de la période d'évaluation, 11 personnes ont signé un contrat de travail.

23 personnes ont abandonné le parcours.

7 personnes ont effectué une EEE (Expérience en Entreprise).

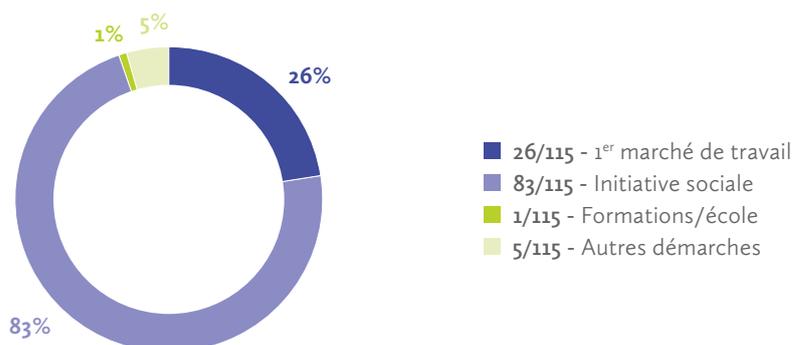
Issue des parcours Demandeurs entamés (n= 135)



115 personnes ont reçu un avis d'orientation, dont 26 personnes ont été orientées vers le premier marché de l'emploi (CDD, etc.) et 83 vers une initiative sociale.

95% de toutes les orientations étaient destinées soit au 1^{er} marché du travail, soit vers une initiative sociale.

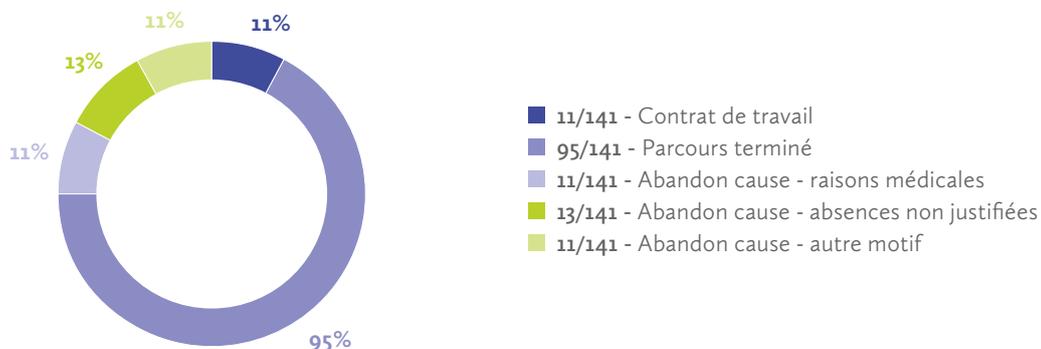
Avis d'orientation pour les participants Demandeurs (n= 115)



2) Le parcours Jobelo! (Bastendorf et Esch-sur-Alzette)

141 personnes ont participé à ce parcours en 2022. Au cours de la période d'évaluation, 11 personnes ont signé un contrat de travail. 35 personnes ont abandonné le parcours.

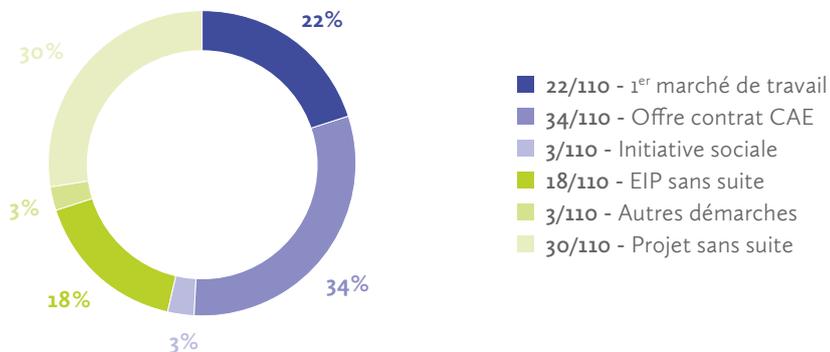
Issue des parcours Jobelo! entamés (n= 141)



110 personnes ont reçu un avis d'orientation, dont 23 personnes ont été orientées vers le marché d'emploi (CDD, etc.), et 3 vers une initiative sociale.

47 participants ont effectué une EIP et une personne a profité d'une deuxième EIP. 34 participants ont été orientés vers un contrat d'appui-emploi (CAE).

Avis d'orientation pour les participants Jobelo! (n= 110)

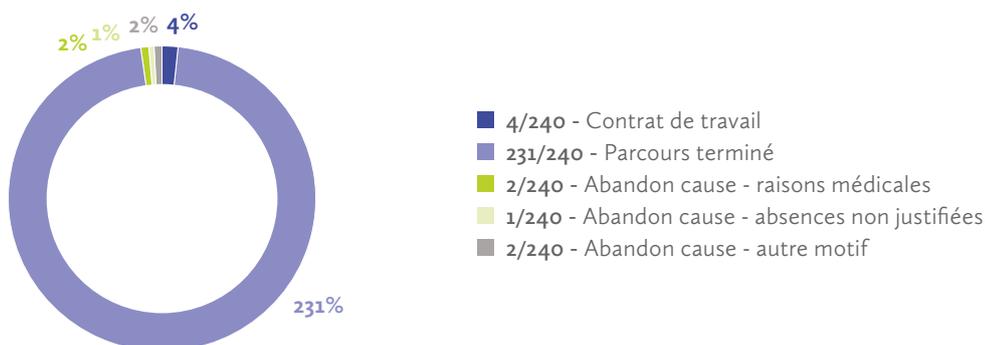


2) Le parcours COSP-HR (Lintgen)

240 personnes ont participé au parcours HR en 2022. Au cours du parcours, 4 personnes ont signé un contrat de travail.

Durant le parcours d'évaluation, seulement 5 personnes ont arrêté le projet avant le terme prévu, dont 2 sur avis médical, 1 a reçu l'accord de pension d'invalidité, 1 a quitté le pays et 1 pour cause d'absence non justifiées.

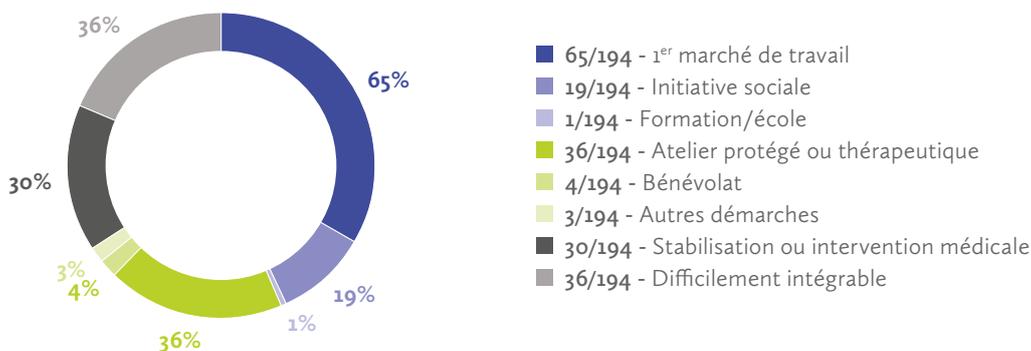
Issue des parcours COSP-HR entamés (n= 240)



194 personnes ont reçu un avis d'orientation dont 65 personnes ont été orientées vers le 1er marché de l'emploi et 19 vers une initiative sociale et 110 participants doivent suivre d'autres démarches.

5 personnes ont effectué une expérience professionnelle (EP) de 4 semaines et 1 personne a effectué un stage de professionnalisation (SP).

Avis d'orientation pour les participants COSP-HR (n=194)



Témoignages de participants du COSP

Témoignage d'une personne ayant participé au parcours d'évaluation au COSP-HR à Lintgen au cours de l'année 2022

Je m'appelle G. J-B, 48 ans à ce moment-là et j'étais invité par l'ADEM à participer à la session au COSP-HR du 03 octobre au 25 novembre 2022 à Lintgen. Quand j'ai reçu mon invitation pour participer au parcours COSP-HR, j'étais au premier moment sceptique, qu'est-ce que ça va me rapporter à ma recherche pour un nouvel emploi, après mon reclassement externe.

Alors j'ai entamé une recherche dans le web pour trouver des explications sur ce projet et sur la page «ADEM.lu» j'ai trouvé déjà des renseignements utiles, en plus on était invité à Hamm dans le siège de l'ADEM pour une séance d'information sur ce projet.

Après l'inscription à Lintgen, j'attendais avec impatience le premier jour de mon parcours au COSP et comment ce jour va se dérouler.

Dès le premier contact avec l'équipe du COSP j'avais déjà un bon sentiment, on était rassuré par l'équipe sur le bon déroulement de notre parcours. Dès le premier moment j'étais pris au sérieux avec mes problèmes de santé et mes questions sur le futur déroulement de mon parcours.

Mais aussi avec les autres participants du parcours j'entrais facilement en contact et jusqu'à ce moment

encore, j'entretiens des contacts personnels avec quelques participants.

Les différents ateliers et cours théoriques me donnaient la chance d'apprendre des nouvelles choses dans beaucoup de domaines comme la bureautique, l'informatique, la prophylaxie et l'entretien d'embauche.

Je trouve aussi très utile l'ergo-kit et l'examen neuropsychologique pour me donner l'état de santé où je me retrouve pour le moment.

Tout au long de mon parcours j'étais bien encadré par l'équipe du COSP. Les gens du COSP étaient agréables en contact avec les participants, motivés, serviables et on pouvait à n'importe quel moment demander un service on recevait de l'aide.

Comme ça les 2 mois passaient très vite à Lintgen.

Personnellement et en résumé le COSP-HR m'a apporté beaucoup, et je peux vraiment dessiner un bilan très positif pour moi, et j'espère que chaque futur participant peut aussi profiter un peu de son parcours à Lintgen comme moi.

Témoignage d'une personne ayant participé au parcours d'évaluation au COSP-Jobelo! à Esch au cours de l'année 2022

En septembre 2022, j'ai débuté mon parcours au COSP à Esch-sur-Alzette où j'ai participé au projet *Jobelo!*. Pendant 8 semaines, j'ai pris part aux différents ateliers afin de découvrir des métiers et comprendre ce que les patrons peuvent attendre de moi. Cela m'a également permis de mieux connaître mes compétences et ce qui était nécessaire d'améliorer. L'ensemble des instructeurs étaient à l'écoute et n'hésitaient pas à me prodiguer des conseils pour que je puisse développer mes savoirs.

Également pendant mon parcours, j'ai été accompagné par des conseillers en réinsertion socio-professionnelle. Cet accompagnement m'a permis de définir mon projet professionnel et mon orientation pour trouver un emploi. Avec leur soutien, j'ai pu rédiger un CV et une lettre de motivation de qualité afin de cibler au mieux les postes et les employeurs afin de maximiser mes chances de trouver un stage EIP.

Mes recherches de stage ont porté leurs fruits, car j'ai pu rapidement trouver un stage EIP au sein de la société

«Lucien Schweitzer» à Howald en tant que peintre. Ce stage de 4 semaines m'a permis de découvrir le domaine de la peinture au sein d'une entreprise et de me familiariser avec le monde du travail. À la fin de ce stage, je me suis vu proposer un contrat de travail CAE-Agrément de 12 mois que j'ai accepté sans hésitation. Aujourd'hui, je me sens heureux et épanoui dans ce travail.

Je remercie les membres du COSP pour leur soutien, leur accompagnement et leur engagement. Grâce à l'ensemble de l'équipe, j'ai appris à mieux me connaître, à comprendre le monde du travail au Luxembourg et mettre toutes les chances de mon côté pour débiter ma carrière professionnelle.

N.B. Ce texte est le résultat de la transcription par un conseiller du COSP d'un entretien avec un participant qui ne maîtrise pas le français écrit.

Témoignage d'une personne ayant participé au parcours d'évaluation au COSP-Jobelo! à Bastendorf au cours de l'année 2022

Am Ufank haat ech Bedenken, dass des Formatioun am COSP mir net hellefen geif, fir de Beruf deen ech maachen wollt.

Bis ech dann eng Woch umgang war an gemierkt hunn dass mir vill mei Méiglechkeeten op stinn wei ech fir drun geduecht hunn.

Ech sinn seitdem mat enger mei opener Astellung an des Formatioun gaangen, doweinst war et mir dann méiglech nei Saachen ze léieren.

Och wann et net onbedengt déi Richtung vu Beruf war wou ech maachen well hunn ech awer konnten an all Ateliers eppes mathuelen waat mir am Liewen op allefall waert weiderhëllef.

Témoignage

Projet **IMAGINE** est un projet européen (INTERREG NWE) qui aide des jeunes NEETs (une personne qui actuellement ne suit pas de formation, n'a pas de travail et qui ne va pas à l'école) entre 15-34 ans à s'intégrer dans la vie active. L'idée est d'encourager ces jeunes personnes à s'intéresser au travail de maraîcher, dans les périphéries des grandes villes dans le Nord-Ouest de l'Europe.

Au Luxembourg, IMAGINE se concentre surtout sur la formation des candidats et sur leur (ré)intégration dans le marché du travail. Ils sont accompagnés au maximum jusqu'à la fin du cycle, pour qu'ils puissent trouver un emploi plus facilement ou suivre une formation dans le domaine plus tard.

Dès le début du projet, le Lycée Technique Agricole (LTA), le Forum pour l'Emploi (FPE), le Centre d'Orientation Socio-Professionnelle (COSP-HR) et l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM)

ont travaillé en étroite collaboration et ont développé ensemble une formation de sept mois en maraîchage, adaptée aux jeunes. Jusqu'à présent, cette formation a été testée trois fois et a pu prouver que les candidats sont motivés à long terme pour une activité dans le secteur maraîcher.

Voici un témoignage d'un candidat ayant participé au projet IMAGINE 2022

João

mon parcours

Je viens de Portugal - de Figueira da Foz, près de Coimbra, au centre. C'est un beau pays, j'y retourne de temps en temps, pour les vacances.

Finché et depuis dix ans, j'ai fait tout ce que j'ai pu depuis l'école primaire jusqu'à la fin. Puis j'ai commencé ma vie professionnelle. Après quelques petits problèmes personnels, j'ai réussi à m'insérer dans le projet IMAGINE dont on m'avait parlé, en rapport avec l'agriculture et le maraîchage. C'est quelque chose qui m'intéressait, je voulais aller dans ce domaine depuis quelques années déjà, mais je n'avais pas pu à cause de la banque, je ne pouvais pas le faire. Ensuite, j'ai été dans quelques petits cours mais je n'arrive pas encore à partir complètement.

mon rêve

Mon rêve, c'était la musique, les instruments, écrire des paroles : ça c'était mon passion quand j'étais plus jeune - et encore maintenant ! Je continue à composer, dans ma langue maternelle en particulier. Je suis, je ne joue pas vraiment d'un instrument, c'est plutôt des se-mis que je fais. J'aime bien chercher des idées anciennes, et j'essaie de créer avec des petits morceaux quelque chose de nouveau. C'est la technique du sampling, voilà, c'est ce que j'aime faire.

ma formation

Mais comme j'ai fait trouver quelque chose dans la vie professionnelle, n'est-ce pas, alors je pensais, je pensais, je pensais... qu'il n'y a rien de plus joli que ça pour moi : la nature !

Je suis arrivé à commencer en mars 2022, j'ai commencé la formation à l'école agricole, je voulais suivre le chemin du maraîchage, ou quelque chose par rapport au jardinage, aux plantes. Mais finalement on avait proposé d'aller à Lingen pour intégrer le projet IMAGINE, car c'était vraiment juste pour le maraîchage. Alors j'ai passé un mois et quelque à Lingen et ensuite je suis venu ici.

mon projet

Une fois que j'ai eu terminé mon parcours, mais j'ai eu à aller au lycée d'agriculture à Etzbrunn, me former pendant trois ans, avec un diplôme. Puis faire un apprentissage dans ce domaine et pouvoir continuer ensuite de façon plus stable, pour confirmer cette profession dans ma vie...

On m'a d'abord montré les lieux où on allait travailler, ce qu'on allait faire pourquoi on allait le faire - par rapport à la préparation des protections des arbres, par exemple. On par rapport à nos tâches, comment entretenir les mauvaises herbes pour aider un peu les plantes à pousser. Et maintenant, on fait le récolte !

C'était quelque chose qui m'intéressait déjà bien avant la formation : les plantes, la nature, tout ça en général et je voulais vraiment essayer de suivre cette voie-là. J'ai une période de deux ans où je pour encore travailler ici, et apprendre encore un peu l'allemand, le luxembourgeois. Là c'est vraiment une grande chance !

VOIR L'INTERVIEW DE JOÃO
<https://video.imagine-future.eu/joao>

LUXEMBOURG

<https://www.nweurope.eu/projects/project-search/imagine-inclusive-market-agriculture-incubator-in-north-west-europe/videos/imagine-portraits-episode-6-jo%C3%A3o/>

<https://www.calameo.com/books/00338765926195c56bc0c?authid=tEDSszC1Zrdl>



4. PROJETS ET ÉVÉNEMENTS

4. Projets et événements

L'année 2022 a été marquée par plusieurs projets et événements.

Formations continues, entrevues d'échange et participations à des colloques

Conscient de l'importance de la formation continue individuelle et collective, le COSP a organisé au cours de l'année 2022 plusieurs formations continues auxquelles ont pu participer les collaborateurs.

Formations continues

- «Savoir conduire un entretien difficile» dirigée par Joëlle Letsch, consultante et managing partner de ADT-Center.
- «Que faire face à un salarié sous influence d'alcool ou de drogues» organisée en collaboration avec LC-Académie.
- «7 règles de la Vision Zéro», domaine de la sécurité et de la santé au travail, à la Chambre de Commerce.
- Utilisation à des fins pédagogiques du film «Mercy's Blessing», avec notre partenaire Unity Foundation
- «Premiers secours en santé mentale»
- «Cannage» auprès de la Ligue HMC à Capellen

Entrevues d'échange

Des entrevues d'échange ont eu lieu avec Mme Véronique Schaber, directrice du Service de la formation professionnelle (MENJE) au sujet de l'adaptation de la structure modulaire du COSP sur le site du CNFPC Sommet à Esch-sur-Alzette, ainsi qu'avec M. Mike

Engel, directeur de la Maison de l'Orientation (MENJE) sur une collaboration future.

Une délégation du COSP a eu un échange très intéressant avec le directeur de Digital Inclusion a.s.b.l.

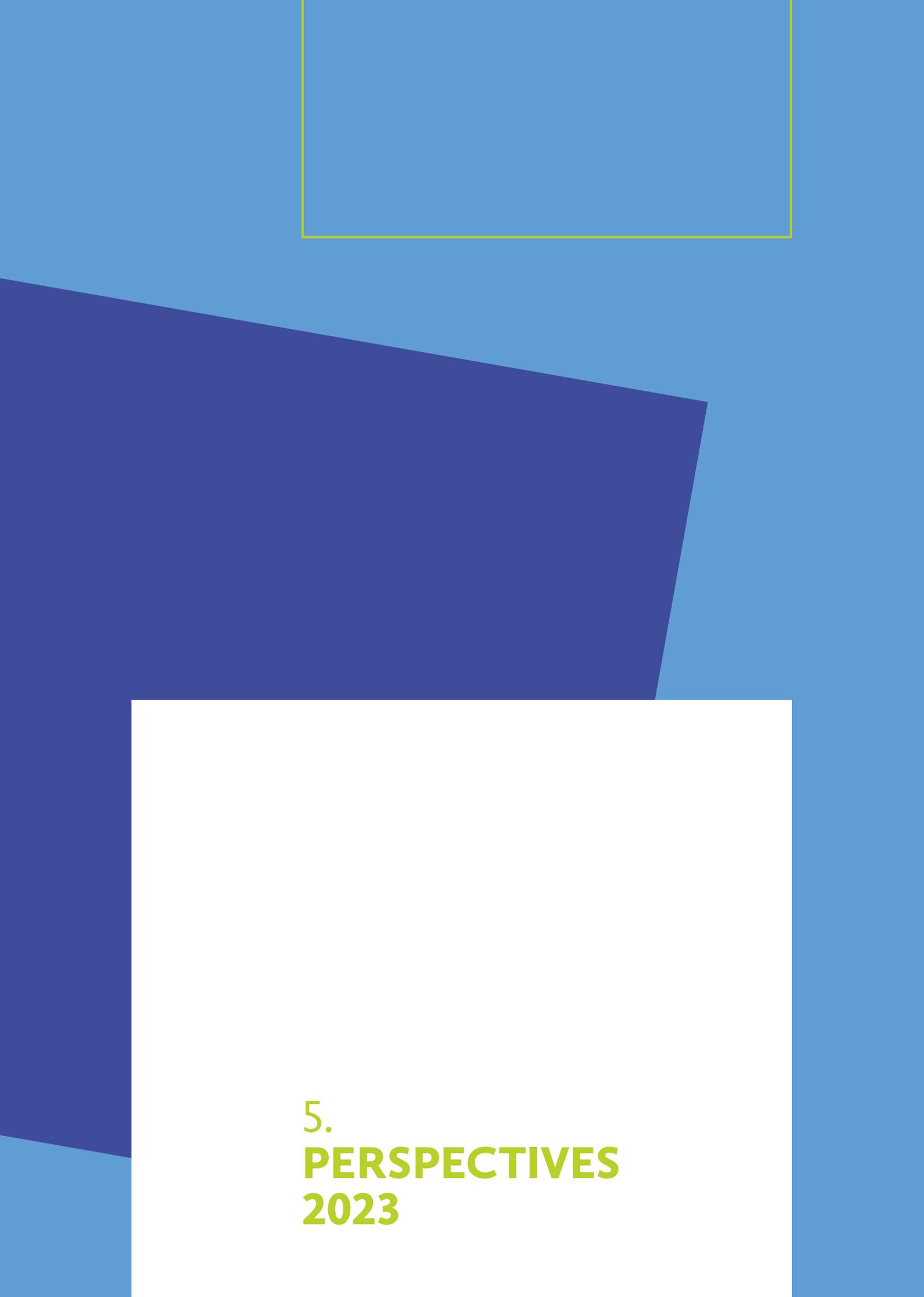
Colloques

Par ailleurs, le COSP a participé aux Assises sociales organisées par la Ville d'Esch/Alzette en octobre.

De plus, les coordinateurs de notre association ont présenté le COSP aux collaborateurs intéressés de l'ADEM lors d'un «Tour des agences» en novembre et décembre 2022.

Visite

Monsieur le Ministre Georges Engel nous a honoré de sa visite en avril 2022.



5.
PERSPECTIVES
2023

5. Perspectives 2023

En 2023, le COSP envisage d'initier et de réaliser les projets suivants:

Mise en pratique du nouveau concept COSP-HR, en tenant compte des restrictions imposées par le bâtiment actuel

Nombre d'idées d'amélioration ont pu être identifiées pendant ces 6 ans d'expérience et expertise depuis l'initiation du projet COSP-HR en 2017. Un nouveau parcours structuré en deux phases donnerait une certaine flexibilité et réactivité: une 1^{ère} phase de pré-évaluation et information, et une 2^{ème} phase d'évaluation, d'initiation et de réentraînement au travail. Dans cette optique, la revue de l'organisation des ateliers telle que pratiquée depuis l'ouverture du COSP, s'impose. Nous envisageons des ateliers polyvalents et multifonctionnels qui répondent davantage aux critères du marché du travail actuel.

Une nouvelle «Cellule d'évaluation Ergo», local disposant de différents postes permettant d'évaluer des aptitudes spécifiques et ciblées, est prévue. L'objectif est de compléter les fiches ESAP réalisées lors des mises en situation. L'équipe du COSP espère ainsi pouvoir développer ce parcours HR pour le rendre plus attractif et plus ciblé pour les participants, et plus efficient pour l'ADEM.

Révision de la structuration du COSP

Afin de permettre au COSP de confronter l'avenir d'une manière sereine, sa manière de gérer et de s'organiser sera revue. Le projet qui a déjà démarré sera

continué en 2023. Il est prévu plus particulièrement de revoir la gestion documentaire, les parcours *Jobelo!* et Demandeurs, et d'aborder les processus de support.

Mise à jour du site www.cosp.lu

Le site Internet est un élément clé dans la communication et pour le positionnement du COSP dans le milieu socio-professionnel. En 2023, nous mettrons notre site revisité en ligne. Avec son nouveau look

attractif, il répondra mieux aux besoins des personnes concernées, des professionnels, des employeurs intéressés, et du grand public.

Data Protection - Données personnelles

Fin 2021, le COSP a lancé une analyse sur le traitement des données personnelles. Cette analyse a été faite sur l'ensemble des données utilisées lors du parcours au COSP et échangées avec nos partenaires.

La notion de protection des données est également intégrée dans chaque nouveau projet démarré au sein de notre organisation.

Suite au bilan qui a été présenté à la direction, un plan d'action a été élaboré avec les coordinateurs des sites. Nous avons déjà pu finaliser certains éléments importants comme par exemple le registre des activités de traitement qui est un document clé pour nous mettre en conformité avec la législation en vigueur. Diverses procédures et documents ont également été adaptés afin de répondre aux exigences.

L'application de la législation nécessite un suivi continu, pour cela notre direction a instauré un suivi trimestriel pour s'assurer du bon déroulement du plan d'action.

En 2023, nous réaliserons le plan d'actions issu de l'analyse de notre prestataire externe.

Réfection de la structure modulaire sur le site du CNFPC

Les conteneurs que le COSP occupe sur le site du CNFPC à Esch-sur-Alzette et qui y ont été installés en toute urgence lors du déménagement de Differdange début 2020, se trouvent désormais dans un état assez vétuste.

Afin de pouvoir offrir aux participants et au personnel des infrastructures décentes, la direction du COSP a entamé au cours de l'année 2022 des pourparlers

avec le MTEESS et avec la direction du CNFPC en vue d'un remplacement des conteneurs existants par une structure modulaire neuve qui répondra aux standards de sécurité et d'hygiène.

Nous avons reçu de la part de notre ministère de tutelle un accord de principe dans ce projet et nous espérons pouvoir le réaliser au cours de l'année 2023.

Abréviations utilisées

ADEM	Agence pour le développement de l'emploi
CAE-agrément	Contrat d'Appui Emploi - agrément (suite à une EIP)
CHNP	Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique
CIE	Contrat d'initiation à l'emploi
CIGL	Centre d'Initiative et de Gestion Local
CNFPC	Centre national de formation professionnelle continue
COSP	Centre d'orientation socio-professionnelle
CRM	Customer Relationship Management
DE	Demandeur (d'emploi)
EEE	Expérience en Entreprise
EIP	Expérience et initiation professionnelle
EP	Expérience professionnelle
ETP	Equivalent temps plein
F.E.S.T.	Forum pour l'éducation sociale et technique
HR	Handicap reclassement
ONIS	Office national d'inclusion sociale
RK	Rehaklinik
RSE	Responsabilité sociale des entreprises
RZ	Rehazenter
SH	Salarié handicapé
SP	Stage de professionnalisation

MENTIONS LEGALES

Editeur

**COSP - Centre d'orientation
socio-professionnelle**
Association sans but lucratif
LBR F9620

30 rue de Diekirch
L-7440 Lintgen

contact@cosp.lu
<http://www.cosp.lu>
+352 26 32 42 201

Date de publication

Mai 2023

Conception et mise en page

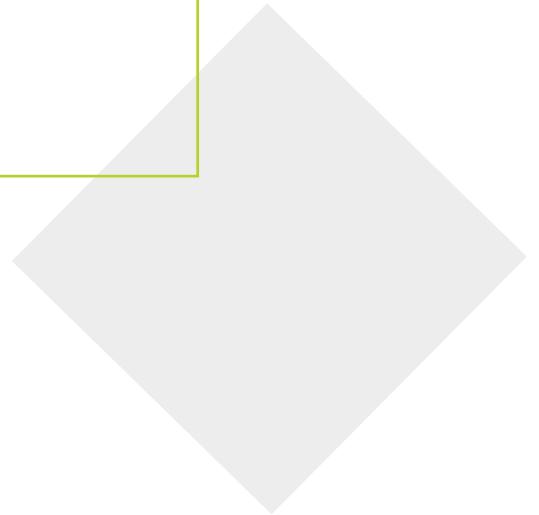
101

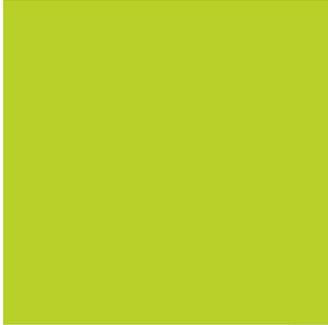
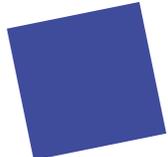
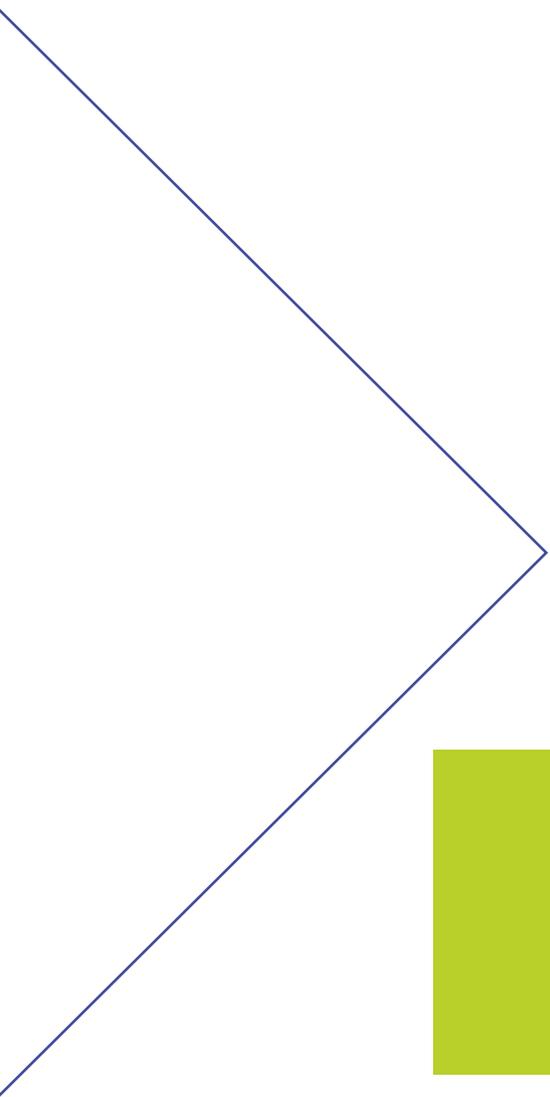
Impression

Ateliers du Tricentenaire

Tirage

200 exemplaires





**COSP - Centre d'orientation
socio-professionnelle**

Association sans but lucratif, LBR F9620
30 rue de Diekirch - L-7440 Lintgen

www.cosp.lu